

Badische Neueste Nachrichten

12. August 2009

BNN – Der Caritasverband Karlsruhe bietet Schuldnerberatung und allgemeine Sozialberatung nun auch über das Internet an. Über das Beratungsportal des Deutschen Caritasverbandes www.beratung-caritas.de können sich Ratsuchende informieren und per E-Mail anonym beraten lassen. Die Daten seien vor Zugriffen Fremder geschützt.

Lange Wartezeiten oder Schwellenängste verhindern häufig den schnellen Kontakt zur Beratung vor Ort, so der Caritasverband. Genau dort liegen die Vorteile der Onlinebera-

Caritas berät online

tung: Ratsuchende bleiben anonym, die Beratung erfolgt kostenfrei, datensicher und innerhalb von 48 Stunden.

Vor allem jungen Menschen soll mit diesem modernen Kommunikationsmittel der Zugang zur Beratung erleichtert werden. Erfahrungen des Caritasverbandes zeigen, dass Ratsuchende die Onlineberatung frühzeitiger

als die Beratung vor Ort nutzen, um drängende Fragen zu klären. Onlineberatung beuge somit einer weiteren Problemfestigung vor und sei eine sinnvolle Ergänzung zur Beratung vor Ort.

Neben einer Liste mit Antworten auf häufig gestellte Fragen findet der Hilfesuchende die Adresse der Caritas-Beratungsstelle in seiner Nähe und hilfreiche Links. Außerdem gibt es auch zu anderen Problemen beispielsweise zum Thema Sucht – Informationen im Beratungsportal.