



## Referat „Öffentlichkeitsarbeit“

**Referenten:** Markus Bentele, Tel. 0721/9 12 43-22  
Wolfgang Betting, Tel. 0721/9 12 43-38

**presse@caritas-karlsruhe.de**

**Finanzierung: Caritas-Mittel**

### 1. Kurzbeschreibung des Arbeitsgebietes:

Unsere Aufgabe ist es, über die Arbeit der verschiedenen Referate und Einrichtungen des Caritasverbandes Karlsruhe e.V. so zu berichten, dass die Öffentlichkeit unsere Aktivitäten als Wohlfahrtsverband sowie wichtige soziale Themen wahrnehmen kann. Dabei erheben wir auch anwaltlich unsere Stimme für die Benachteiligten in unserer Stadt.

Um dies zu gewährleisten, sind wir als Caritasverband Karlsruhe e.V. in den Medien regelmäßig präsent. Veranstaltungshinweise, Pressemitteilungen, Pressegespräche und Interviews prägen diese Arbeit.

Begleitet wird diese Arbeit durch einzelne gezielte Werbeanzeigen in Karlsruher Medien (Bsp. „Rat und Hilfe“, Karlsruher Kind, Rubriken „Rat und Hilfe“ in verschiedenen Publikationen wie Gelbe Seiten oder Karlsruher Stadtbuch).

Wir arbeiten eng mit den verschiedenen Einrichtungen und Diensten des Caritasverband Karlsruhe e.V. zusammen. Dies gilt auch für den Hospiz-Dienst Karlsruhe und das Ökumenische Migrationszentrum als Einrichtungen in gemeinsamer Trägerschaft (die Öffentlichkeitsarbeit für das Zentrum für seelische Gesundheit verantwortet das Diakonische Werk Karlsruhe).

Das Referat Öffentlichkeitsarbeit ist Stabsstelle des Vorstandes.

### 2. Darstellung der Arbeitsschwerpunkte im laufenden Jahr

Tagesgeschäft ist die regelmäßige Information der Öffentlichkeit durch Pressegespräche und Pressemitteilungen. Auch im Jahr 2009 ist es gelungen, die Einrichtungen und Dienste des Caritasverband Karlsruhe e.V. mit ihren Themen und Anliegen in den Medien zu präsentieren.



*Markus Bentele*



*Wolfgang Betting*

Zur Öffentlichkeitsarbeit gehört aber auch die Herausgabe folgender Publikationen:

- Jahresbericht als Geschäftsbericht auf der Homepage
- Jahresrückblick als Zeitung
- Mitgliederinfo für die Mitglieder des Caritasverband Karlsruhe e.V.

Besondere Arbeitsschwerpunkte in diesem Jahr waren

- die Frühjahrstagung zum Caritas-Jahresthema „Soziale Manieren“
- Caritassammlung in Zusammenarbeit mit den Pfarrgemeinden
- Fertigstellung des neuen Internetauftritts vom Caritasverband Karlsruhe e. V.

Nach wie vor ist unsere Berichterstattung auch ein Zugang zu Beratungsangeboten für Betroffene.

### **3. Was innerhalb der Arbeit dieses Jahr besonders aufgefallen ist**

Dauerbrenner ist leider nach wie vor das Thema ‚Armut‘ in seinen unterschiedlichen Facetten (z. B. Hartz IV, Schuldnerberatung, Beiertheimer Tafel). Als Wohlfahrtsverband greifen wir diese Probleme auf und fördern so das Verständnis für Menschen in Not in der Öffentlichkeit.

### **4. Ergebnisse/ Erfolge**

Im Jahr 2009 führten wir 17 Pressegespräche durch, veröffentlichten 84 Pressemitteilungen und hatten 15 weitere Pressekontakte (Berichterstattungen, Interviews,...). Hieraus wurden mindestens 160 Veröffentlichungen in den örtlichen und regionalen Medien (diese Zahl spiegelt nur das wider, was wir an Veröffentlichungen mitbekommen).

Die Presse, vor allem Printmedien und Hörfunk, nehmen uns als Fachstimme der Sozialen Arbeit wahr und berichten mit viel Gespür über soziale Themen. An dieser Stelle herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit!

***Markus Bentele , Wolfgang Betting***