



## Familienzentrum „Caritashaus“

**Koordinatorin:** Gabriele Schneider, Tel. 0721/9 12 43-37  
g.schneider@caritas-karlsruhe.de

**Ort:** Sophienstr. 33, 76133 Karlsruhe

**Finanzierung:** Caritas-Mittel, kommunale Zuschüsse, Kirchensteuermittel, Spenden

Das Familienzentrum wurde am 27. März 2009 erstmals eröffnet.

### Allgemein

Die Arbeit mit und für Familien ist seit vielen Jahren ein prägendes Element der Arbeit beim Caritasverband Karlsruhe e. V.

Neben den speziellen Angeboten der Kinder- und Jugendhilfe (Kindertagesstätte und Schülerhort Haus Sonnensang, Jugendgästehaus St. Hildegard, Kinderstadtranderholung im Caritaswaldheim) ist Familie ein Querschnittsthema der Karlsruher Caritas. Nahezu alle Einrichtungen und Dienste erbringen Dienst-, Unterstützungs- und Hilfeleistungen, die Familien(mitgliedern) zugute kommen.



***Gabriele Schneider, Koordinatorin  
des Familienzentrums  
Caritashaus***

Hier sind insbesondere die Beratungsdienste im Caritashaus (Caritassozialdienst, Schuldnerberatung, Kurberatung etc.), sowie die weiteren Dienste des Caritasverbandes (Ökumenisches Migrationszentrum, Zentrum für seelische Gesundheit, Hospizdienst etc.) zu nennen, deren personelle und fachliche Ressourcen Karlsruher Familien zur Verfügung stehen. Alle diese Dienste haben eine starke Akzeptanz bei und großen Zulauf aus der Bevölkerung und erreichen Familien in unterschiedlichsten Lebenslagen. Insbesondere Familien in schwierigen und belastenden Lebenssituationen werden in der alltäglichen Arbeit erreicht.

Eine besondere inhaltliche Schwerpunktsetzung erfolgte in den vergangenen Jahren durch die Arbeit mit allein erziehenden Familien mit den Arbeitsschwerpunkten Beratung, Gruppenangebote, Begegnungsmöglichkeiten.

Personelle Veränderungen im Referat allein erziehende Familien machten es erforderlich und möglich, die Familienarbeit künftig über die Zielgruppe der allein erziehenden Familien hinaus auch für andere Familien(formen) zu öffnen.

## Zielgruppen und Ziele

Den Begriff ‚Familie‘ verstehen wir gemäß der Definition, die der Deutsche Caritasverband in der Stellungnahme „Familie stärken – die Caritas bezieht Position“ im Jahr 2001 formuliert hat:

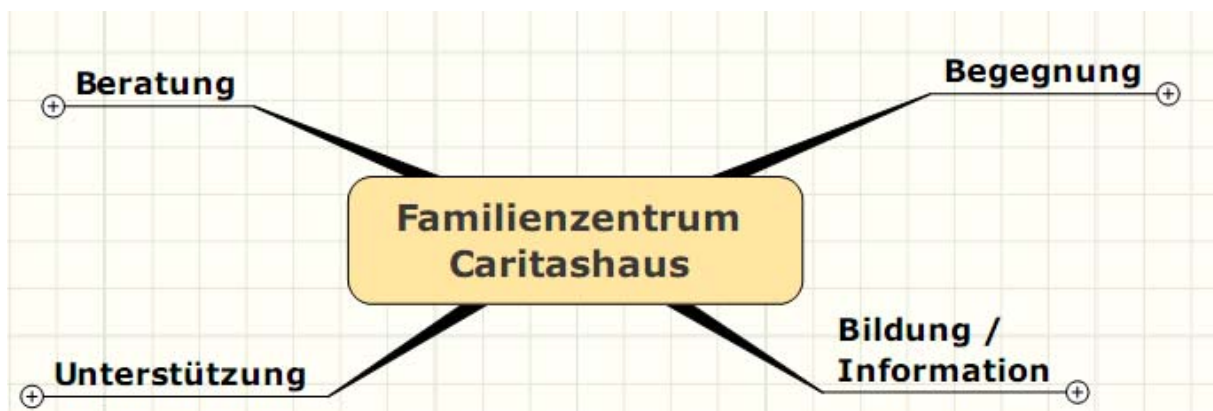
„In Familie wird Verantwortung der Eltern für Kinder und Kinder für Eltern verwirklicht: Erziehungs- und Bildungsverantwortung, Pflegeverantwortung, Versorgungsverantwortung, und die Verantwortung für ein gelingendes Zusammenleben in liebevollen und belastungsfähigen, generationsübergreifenden Beziehungen.“

Ausgehend von diesem „weiten“ Familienbegriff wenden sich die Angebote des Familienzentrums Caritashaus an alle Familien, die Kontakt, Begegnung, Unterstützung, Vernetzung suchen – unabhängig von Alter, Nationalität, Familienform, Problemlagen,...

Das Familienzentrum Caritashaus ist ein Ort, an dem Familien die Unterstützung, Vernetzung, Kontakt, Begegnung finden, die sie benötigen, um ihren Familienalltag zufriedenstellend bewältigen zu können.

## Angebotsstruktur

Die Angebotsstruktur unterteilt sich in die folgenden vier Bereiche:



Die Angebotsstruktur wird fortlaufend weiterentwickelt.

### Beratung

Sämtliche Beratungsdienste im Caritashaus, sowie die weiteren Beratungsdienste des Caritasverbandes Karlsruhe e.V. stehen den Nutzer/innen des Familienzentrums zu Verfügung. Diese sind:

- Allein erziehende Familien
- Caritassozialdienst
- Schuldnerberatung
- Kurberatung
- Seniorenfachberatung
- Migrationsberatung

## Beschäftigungsförderung

### Begegnung

In diesem Bereich gibt es spezielle Angebote für einzelne Zielgruppen (z.B. Seniorenbegegnung, Sonntagsfrühstück für allein erziehende Familien).

Das neue offene Angebot „Cari-Tasse“ als Kern der Angebotspalette im Caritashaus spielt eine besonders wichtige Rolle. Es bietet einerseits einen niederschweligen Zugang in das Caritashaus und andererseits Anknüpfungsmöglichkeiten zu weiteren Angeboten des Familienzentrums. Die Cari-Tasse ist regelmäßig 2 x pro Woche montags morgens und donnerstags nachmittags für 2,5 Stunden geöffnet.

Ab Januar 2010 kommt als weiteres neues Angebot ein Startpunkt Elterncafe hinzu. Dieses wird im Rahmen der Frühen Prävention' der Stadt Karlsruhe angeboten. Die Stadt Karlsruhe stellt hierfür auch die finanziellen Mittel bereit.

Das Angebot ist für alle werdenden Eltern und Familien mit Babys und Kleinkindern von 0-3 Jahren gedacht. Einmal pro Woche können Schwangere und Eltern sich in dem Cafe treffen, sich kennenlernen, Informationen und Wissenswertes rund ums Baby bekommen oder auch ein Gespräch mit einer pädagogischen Fachkraft führen.

Angebote der Bildung und Information unterstützen Familien in ihrer jeweiligen Lebenssituation. z.B.:

Elternkurse- Kess erziehen  
Info-Cafe des Caritassozialdienstes  
Infoveranstaltung Privatinsolvenz

### Unterstützung

Familien unterstützende Dienste werden im Rahmen der Arbeit des Familienzentrums Caritashaus aufgebaut und weiter entwickelt. z.B.:

Nachbarschaftshilfe in Koop. mit NBH Gruppen  
Familiennetzwerke

## **Personelle Ausstattung**

Das Caritashaus versteht sich insgesamt als Familienzentrum in dem die verschiedenen Referate und Arbeitsbereiche ihre Themen, Anliegen und Ressourcen einbringen.

Um die Arbeit des Familienzentrums zu koordinieren, zu gestalten, zu reflektieren und weiter zu entwickeln wird eine dauerhafte „Steuerungsgruppe Familienzentrum“ eingerichtet, die von der Koordinatorin des Familienzentrums geleitet wird und direkt dem Einrichtungsleiter Caritashaus zugeordnet ist.

Aufgabe der Steuerungsgruppe ist es, die verschiedenen Programmangebote im Familienzentrum inhaltlich und organisatorisch abzustimmen, regelmäßig zu reflektieren und weiter zu entwickeln.

Die einzelnen Referate bringen personellen Kapazitäten für ihre Angebote in die Arbeit des Familienzentrums ein. Dies betrifft z.B.:

- alle Beratungsdienste (Durchführung der Beratungsangebote)
- Offene Altenhilfe (Senioren-Begegnungsstätte, generationsübergreifende Angebote)
- Club für Behinderte (Clubabende, Sommerfreizeit)
- Allein erziehende Familien (Beratung, Offener Treff, Sonntagsfrühstück)
- Schuldnerberatung (Infoveranstaltung Privatinsolvenz, Selbsthilfegruppe)
- Caritassozialdienst (Info-Café wirtschaftliches Haushalten)

In der Steuerungsgruppe Familienzentrum arbeiten diejenigen Mitarbeiter/innen kontinuierlich mit, deren Angebote fester Bestandteil des Familienzentrums sind. Das betrifft derzeit die Arbeitsbereiche:

- Referat Allein erziehende Familien
- Offene Altenhilfe
- Club für Behinderte

Die Mitarbeiter/innen der anderen Referate und Dienste werden in die Arbeit der Steuerungsgruppe einbezogen, soweit ihre jeweiligen Angebote davon betroffen sind (z.B. Referat Schuldnerberatung, Kurberatung).

Für die Durchführung des offenen Angebotes „Cari-Tasse“ wurde das Deputat einer Mitarbeiterin um 25 % aufgestockt. Ein Kreis von ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen gestaltet die Arbeit des Familienzentrums mit.

Für einzelne Angebote des Familienzentrums (z.B. Elternkurse, Infoveranstaltungen) werden speziell ausgebildete Mitarbeiter/innen auf Honorarbasis angestellt eingesetzt.

Für die Koordination der Arbeit im Familienzentrum ist die Koordinatorin mit einem Stellenumfang von 40% des Familienzentrums tätig. Sie leitet auch die Steuerungsgruppe und ist Erstansprechpartnerin des Einrichtungsleiters.

***Katharina Seemann betreut Kunden, die das Familienzentrum mit seiner „CariTasse“ besuchen.***



## **Angebote im Jahr 2009**

Im Jahr 2009 konnten neben dem neuen regelmäßigen Angebot der Cari-Tasse  
Noch folgende Angebote gemacht werden:

Sonntagsfrühstück für allein erziehende Familien (regelmäßig)

Infoveranstaltung zur Verbraucherinsolvenz (regelmäßig)

Gesprächskreis Schulden (regelmäßig)

Erzählwerkstatt für Frauen ab 50 (regelmäßig)

Generationenchor (regelmäßig)

Kurs ‚Selbständigkeit im Alter‘ ( 10 Termine)

Kurs zur Herstellung von Modeschmuck aus Zucht-, Perlmutter- und Glasperlen ( 1  
Termin)

Strickkurs ( 4 Termine)

Info Cafe zu den Themen ‚Energie sparen im Haushalt‘, ‚Mietrecht‘ und ‚Fragen rund  
um die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung‘  
(3 Termine)

Begegnungstag für Familien mit dem Schwerpunkt ‚Herstellen von Adventsschmuck ( 1  
Termin)

Weihnachtsbastelangebot während der Cari-Tasse (4 Termine)

Im gesamten lässt sich sagen dass die Angebotspalette des Familienzentrums im  
Jahr 2009 sehr vielfältig war und sehr gut angenommen wurde.

Für das Jahr 2010 wird der Schwerpunkt im Bereich Unterstützungs- und Entlas-  
tungsangebote für Familien liegen.