



Das Beratungszentrum „Caritashaus“

- Leitung:** Claus-Dieter Luck, Tel. 0721/9 12 43-28
cd.luck@caritas-karlsruhe.de
- Ort:** Sophienstr. 33, 76133 Karlsruhe
- Finanzierung:** Caritas-Mittel, kommunale Zuschüsse, Landesmittel, ESF-Mittel, Stiftungszuwendungen, Kirchensteuerermittel, Spenden

Das „Caritashaus“ ist seit 1924 Sitz und Sozialberatungsstelle des Caritasverbandes Karlsruhe e.V. Die Aufgabengebiete der Caritas sind in den vergangenen Jahren stark gewachsen, sodass zum Jahresbeginn 2009 der Auszug von Vorstand und Verwaltung erforderlich wurde. Gleichzeitig war es möglich, das bisher ausgelagerte Referat Beschäftigungsförderung ins Caritashaus zurück zu holen. Die Caritas-Verbandszentrale befindet sich nunmehr in der Wörthstraße 4, während im Caritashaus die meisten der Beratungsdienste angesiedelt sind.

Die Angebote des Beratungszentrums Caritashaus finden großen Zuspruch bei rat- und hilfesuchenden Menschen aus dem gesamten Stadtgebiet (s. folgende Seiten).

Das „große Plus“ des Beratungszentrums ist, dass die ganze Bandbreite der unterschiedlichen Beratungs- und Unterstützungsdienste hier unter einem Dach versammelt sind. Diese sind nicht nur technisch vernetzt (gemeinsamer Server, E-Mail-Kontakt, Weiterleitung an Kollegen/innen bei Abwesenheit etc.), sondern arbeiten auch inhaltlich eng und abgestimmt zusammen.



Claus-Dieter Luck, Leiter des Beratungszentrums Caritashaus

Seit April 2009 präsentiert sich das Caritashaus auch als „Familienzentrum“. Vielfältige Angebote der Beratung, Begegnung, Bildung und Unterstützung richten sich an alle Karlsruher Familien - unabhängig von Alter, Familienform, Nationalität, Weltanschauung oder Problemlage. Dabei wurden einerseits die bewährten Angebote, wie z.B. die Begegnungsstätte für Senioren, der Offene Treff für Alleinerziehende oder die Elternkurse „kess erziehen“ in die Programmpalette des Familienzentrums integriert. Andererseits sollen aber auch neue Unterstützungsmöglichkeiten entstehen, wie z.B. das „Startpunkt-Elterncafé“ das im Rahmen der Konzeption „Frühe Prävention in Karlsruhe“ im Januar 2010 eröffnet wird.

Um der Karlsruher Bevölkerung diese Unterstützungsangebote auf einem hohen qualitativen Niveau anbieten zu können, wurden im Caritashaus in den vergangenen



Jahren zeitgemäße Strukturen und Rahmenbedingungen geschaffen (klare Leitungsstrukturen, abgestimmte Besprechungs-Konzeption, kundenorientierte Clearing mit Empfang und Weiterleitung an die „richtige Adresse“, gemeinsame Statistik, einheitliches Qualitätsmanagement). Mit Leben erfüllt werden das Leitbild und der Anspruch des Beratungszentrums Caritashaus in der alltäglichen Arbeit der hauptberuflichen und ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen, denen daher unser ausdrücklicher Dank für die in 2009 geleistete Arbeit gilt.

Katharina Seemann moderiert die „CariTasse“ im Familienzentrum Caritashaus