

**WANN UND WIE ERFOLGT DIE PLATZVERGABE?**

Die Betreuungsplätze für das kommende Kindergartenjahr (Start: 1. September) werden größtenteils in den Monaten März und April eines Jahres vergeben. In diesem Zeitraum können Sie mit einer Rückmeldung zu Ihren Platzanfragen rechnen. Um an diesem Hauptvergabeverfahren teilzunehmen, müssen Sie Ihre Anfragen über das Portal bis zum 15. Februar des Jahres gestellt haben.

Für den Fall, dass Sie für Ihr Kind mehrere Angebote verschiedener Einrichtungen erhalten haben, können Sie grundsätzlich nur ein Platzangebot annehmen. Unterzeichnen Sie danach bitte schnellstmöglich den Betreuungsvertrag für den angenommenen Platz, um die Aufnahme Ihres Kindes in die Einrichtung zum vereinbarten Zeitpunkt sicherzustellen.

Bei Platzanfragen in mehreren Einrichtungen werden die übrigen Kindertageseinrichtungen nach der Vertragsunterzeichnung darüber informiert, dass Ihr Kind versorgt ist (Wartelistenabgleich). Nach einer Vertragsunterzeichnung haben Sie die Möglichkeit, erneut eine Platzanfrage in einer anderen Kita zu stellen (Kita-Wechselantrag), um eventuell später in Ihre Wunschrichtung zu wechseln.

Platzanfragen und -angebote während des laufenden Kindergartenjahres, etwa wegen eines Zuzugs nach Karlsruhe, sind jederzeit im Kita-Portal möglich. Die Vergabe erfolgt entsprechend der freien Kapazitäten in den Einrichtungen.

Auch der Pflegekinderdienst der Stadt Karlsruhe bietet Plätze für Kinder bei einer Tagespflegeperson an. Information unter: [www.karlsruhe.de/b3/soziales/einrichtungen/pflegekinderdienst/tagespflege](http://www.karlsruhe.de/b3/soziales/einrichtungen/pflegekinderdienst/tagespflege)

**WEITERE INFORMATIONEN ZUM NEUEN PLATZVERGABEVERFAHREN**

- Die Platzanfrage (Vormerkung) für einen Betreuungsplatz in einer der Karlsruher Kindertageseinrichtungen erfolgt ausschließlich über dieses Verfahren.
- Jedes Kind kann im System nur einmal erfasst werden.
- Die Bearbeitung der Wartelisten erfolgt nicht nach dem Eingangsdatum der Vormerkung. Sie richtet sich weiterhin nach den bedarfsorientierten Aufnahmekriterien der jeweiligen Einrichtung.
- Grundsätzlich hängt die Wartezeit auf einen Platz vom Alter des Kindes, der gewünschten Betreuungsform und der aktuellen regionalen Nachfrage ab.
- Über die Platzvergabe entscheidet die Kindertageseinrichtung in Absprache mit ihrem Träger.

**SIE HABEN NOCH WEITERE FRAGEN?****SUPPORT KITA-PORTAL****0721 133-5537**

Der Support für das Kita-Portal ist die erste Anlaufstelle für die Entgegennahme von IT-Serviceanfragen und IT-Störungsmeldungen aller Nutzerinnen und Nutzer des Kita-Anmeldeportals.

Sie können den Support per E-Mail kontaktieren:

[support@kita.karlsruhe.de](mailto:support@kita.karlsruhe.de)

**Erreichbarkeit:**

**Telefonische Sprechzeiten:**

Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr

**Persönliche Sprechzeiten:**

Dienstag und Donnerstag 9 bis 11 Uhr

Südenstraße 42, 76135 Karlsruhe

**SERVICESTELLE KINDERBETREUUNG****0721 133-5566**

Die Servicestelle Kinderbetreuung ist Ansprechpartnerin für:

- Kindertagesbetreuung bis zum Schuleintritt
- Angebote und Angebotsformen in Karlsruhe
- Erläuterung des grundsätzlichen Anmeldeverfahrens
- Informationen über freie Plätze
- Beratung zu konkreten Betreuungswünschen
- Information über Alternativen
- Beratung zum Rechtsanspruch auf Kindertagesbetreuung
- Besprechung von spezifischen Anfragen
- Aufnahme von Beschwerden

Sie können die Servicestelle auch per E-Mail kontaktieren:

[service@kita.karlsruhe.de](mailto:service@kita.karlsruhe.de)

**Erreichbarkeit:**

Montag 9 bis 11 Uhr, Mittwoch 12 bis 16 Uhr,

Freitag 12 bis 15 Uhr

© Stadt Karlsruhe | Stand: Oktober 2016 | Layout: F. Vorreiter | Titelfoto: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de)  
ehrenberg-bilder, Bildbearbeitung: F. Vorreiter | Foto Innenseite: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de) © yanlev  
Gedruckt in der Rathausdruckerei auf 100 Prozent Recyclingpapier.

# SERVICE UND ANMELDUNG KITA-PORTAL

## DAS ANMELDESYSTEM FÜR KINDERTAGESEINRICHTUNGEN

Ein Angebot der Stadt Karlsruhe mit Beteiligung aller öffentlich geförderter Einrichtungen:  
[www.karlsruhe.de/kindergartenanmeldung](http://www.karlsruhe.de/kindergartenanmeldung)





### WAS STECKT HINTER DEM KITA-PORTAL?

Es handelt sich um ein träger- und einrichtungübergreifendes Such- und Anmelde-System für Kinderbetreuungsplätze bis zum Schuleintritt. Seit Januar 2014 haben alle öffentlich geförderten Kindertageseinrichtungen des Stadtkreises Karlsruhe auf dieses online-Platzvergabeverfahren umgestellt. Das bedeutet, dass jedes Kind, für das ein Betreuungsplatz gesucht wird, mittels Eingabe der Anfrage durch die Eltern im System an der Platzvergabe teilnimmt. Die Einrichtungen können nur diejenigen Voranmeldungen berücksichtigen, die im Kita-Portal erfasst sind. Nur durch diese Vereinheitlichung des Verfahrens können die Einrichtungen bei der Platzvergabe den entsprechenden Bedarfssituationen und Interessen der Eltern optimal gerecht werden. Auch die Ermittlung künftig benötigter Betreuungskapazitäten wird erleichtert und unterstützt.

Bitte beachten Sie, dass Kinder, die von einem Krippenplatz auf einen Kindergartenplatz wechseln, erneut über das Kita-Portal angemeldet werden müssen. Mit dieser Anwendung können Eltern mit Wohnsitz im Stadtkreis Karlsruhe ihre Kinder (auch ungeborene) für einen Kita-Platz anmelden, (Ausnahme Betriebskita: Hier ist der Wohnort auch außerhalb möglich). Die Anmeldungen können für alle Karlsruher Kindertageseinrichtungen vorgenommen werden. Die Benutzung mit mobilen Geräten (Smartphone,...) wird nur teilweise unterstützt.

### WELCHE VORTEILE HABEN SIE ALS ELTERN?

- Das Kita-Portal informiert Sie schnell und unbürokratisch über die im Stadtkreis Karlsruhe existierenden Kindertageseinrichtungen, ihre Betreuungskonzepte und ihre Angebotsformen.
- Das Kita-Portal ermöglicht Ihnen als Nutzende die Suche nach einem geeigneten Betreuungsangebot für Ihr Kind.

- Das Kita-Portal erlaubt Ihnen die Änderung Ihrer persönlichen Daten ganz bequem von zu Hause aus.
- Das Kita-Portal bietet Ihnen die Möglichkeit einer online-Platzanfrage in einer oder mehreren Einrichtungen Ihrer Wahl, eine aktuelle Übersicht über den Status Ihrer Platzanfragen sowie die Kontaktdaten und Ansprechpersonen der Einrichtungen.

### WIE FUNKTIONIERT DIE ONLINE-VORMERKUNG?

- Geben Sie folgende Internetadresse ein:  
[www.karlsruhe.de/kindergartenanmeldung](http://www.karlsruhe.de/kindergartenanmeldung)
- Folgen Sie dem Link „Zugang/Anmeldung zum KITA Portal“ (hellgrauer Balken im unteren Seitendrittel). Mit Klick auf den Balken wird Ihnen das Feld „Anmelden“ angeboten.
- Die Anmeldemaske gibt Ihnen die Möglichkeit zur Registrierung, indem Sie Ihr persönliches Nutzerkonto anlegen. Ihre Zugangsdaten werden Ihnen dann per E-Mail zugestellt.
- Nach Anmeldung können Sie über den Button „Nutzerprofil“ (oben links auf der Eingangsmaske) Ihr Passwort abändern.
- Zur Nutzung der Vormerkfunktion geben Sie unter „Persönliche Daten bearbeiten“ die notwendigen Angaben zu Ihrem Kind ein.
- Bei der Kita-Suche können Sie sich durch das Setzen bestimmter Kriterien, wie zum Beispiel Stadtteil, Träger oder pädagogisches Konzept die Kindertageseinrichtungen anzeigen lassen, die Ihren Wünschen und Bedürfnissen am ehesten entsprechen.

- Wählen Sie eine oder mehrere Einrichtungen aus, in denen Sie Ihr Kind vormerken lassen möchten.
- Durch das Abschicken der Platzanfrage ist Ihre Anfrage im System registriert.
- Die Anzahl der Einrichtungen für eine Platzanfrage ist nicht beschränkt.
- Bitte beachten Sie, dass Ihre Platzanfrage noch keinen Anspruch auf einen Betreuungsplatz in einer bestimmten Einrichtung sichert.**
- Ihre Anfragen gehen den jeweiligen Kindertageseinrichtungen über das Kita-Portal zu. Von dort wird nach Bedarfsgesichtspunkten entschieden, ob Ihnen ein Platzangebot unterbreitet werden kann.
- Die Platzangebote müssen nicht vollständig mit dem Inhalt Ihrer Anfrage übereinstimmen (beispielsweise kann das Ihrerseits gewünschte Aufnahmedatum vom Zeitpunkt einer möglichen Aufnahme Ihres Kindes in die Einrichtung abweichen).
- Bitte nehmen Sie deshalb bei einem Platzangebot **persönlich** Kontakt mit der jeweiligen Kindertageseinrichtung auf, um die genauen Rahmenbedingungen des verfügbaren Platzes zu erfahren.

### WENN IHNEN DIE NUTZUNG DES KITA-PORTALS NICHT MÖGLICH IST

Sofern Ihnen die technischen Voraussetzungen für die Systemnutzung nicht zur Verfügung stehen (kein Computer, kein Internetzugang oder keine E-Mail-Adresse), können Sie durch persönliche Vorsprache die Anmeldung Ihres Kindes über das Serviceteam durchführen lassen.