

„Hausinformationen“



**Jugendgästehaus
St. Hildegard**
Notfallnummer:
0157 - 76807039
Stand 01-2020

Anreise und Abreise

- Die Anreise am Tag vor Kursbeginn ist von 18.00 – 22.00 Uhr möglich.
- Bei der Ankunft erhält jeder Gast einen Haus- und Zimmerschlüssel.
- Am Abreisetag müssen bis 8.00 Uhr die Zimmer geräumt und der Schlüssel abgegeben sein (Einwurf in den Schlüsselkasten vor der Küche oder bei Mitarbeitern an der Pforte). Für den Verlust des Schlüssels berechnen wir 75.- €.
- Das Gepäck kann am Abreisetag im Erdgeschoss im Raum 3 bis 16:00 Uhr abgestellt werden.

Unterkunft

- Die Bettwäsche wird vom Haus gestellt. Die Betten sind am Anreisetag selbst zu beziehen und am Abreisetag abzuziehen. Die Bettwäsche bitte im Zimmer lassen.
- Die Zimmer werden einmal wöchentlich durch das Reinigungspersonal gereinigt.
- Für die **Grundordnung** im Zimmer ist jeder Gast selbst verantwortlich. In der Putzkammer und Teeküchen stehen Reinigungsutensilien für Sie bereit.
- Beim Verlassen des Zimmers muss die Zimmertür abgeschlossen werden. Ebenso ist die Zimmertüre auch nachts abzuschließen. Bitte Schlüssel abziehen, damit die Tür im Notfall von außen geöffnet werden kann.
- Eine Gebühr von 30,- € / Gast wird u. a. berechnet bei:
Rauchen auf dem Zimmer und auf den Balkonen, Benutzung eines unbezogenen Bettes, starker Verschmutzung des Zimmers, verspätetem Auszug und versäumter Schlüsselabgabe.

Verpflegung:

- Die Zeiten der Essensausgabe sind von Montag bis Freitag*:
Frühstück: 06.15 – 08.30 Uhr
Mittagssnack: 12.15 – 14.00 Uhr
Warme Mahlzeit: **16.00** – 18.00 Uhr
* freitags wird i.d.R. das Essen bis **15:00** Uhr angeboten.
- Wem die Mittagspause zu kurz ist, um am Mittagssnack teilzunehmen, kann sich beim Frühstück ein Lunchpaket richten. Versäumte Mahlzeiten können nicht erstattet werden.
- Zum Kochen steht Ihnen eine Küche auf der Etage bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Betreuung und Freizeit

- Infos über Freizeit- und Sportangebote sind an der Pinnwand im EG zu finden.
- Fahrräder können auf eigene Verantwortung an der Pforte ausgeliehen werden (bei Beschädigung können Kosten in Höhe von maximal 300.- entstehen).
- Club und Billardraum befinden sich im Untergeschoss, die Oase mit Musikinstrumenten im 3.OG (Raum 302) und der Lernraum mit PC und Drucker im EG (Raum 3).
- Bei Notfällen wenden sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Pforte, in der Küche oder im Büro, nachts an die **Nachtbereitschaft im Zimmer 101** oder Tel.: **0157- 76 80 70 39**.
- Mitarbeiter sind in der Regel von Sonntag, 18:00 Uhr bis Freitag 16:00 im Haus. Am Wochenende und Feiertagen gibt es eine Rufbereitschaft unter der Nummer **0157- 76 80 70 39**.

Brandschutzordnung:

- **Es gibt 2 Rettungswege bei Feuer:**
1. Rettungsweg über die Treppe nach draußen.
2. Bei versperrtem Treppenhaus sind die Teeküchen und die Zimmer im Treppenhaus als Sammelplatz zur Rettung durch die Feuerwehr zu benutzen.
- Die Brandschutztüren müssen immer geschlossen bleiben.
- Bei Auslösen des Rauchwarnalarms wird über Sprechgeräte in den Teeküchen eine **Verbindung zum Malteserhilfsdienst aufgebaut. Manipulationen an der Brandmeldeanlage und Brandschutztüren werden dem Verursacher kostenpflichtig berechnet.**

Sonstiges

- Wir bitten Sie, Blockplanänderungen und Reservierungsänderungen schnellstmöglich mitzuteilen, damit wir die Reservierungen dementsprechend ändern können.
- Infos über Zuschussabrechnung können gerne im Büro erfragt werden.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt in unserem Haus!