

caritas



Caritasverband
Karlsruhe e.V.
**Jugendgästehaus
St. Hildegard**

**Notfallnummer:
0157 - 76807039**
Stand 01-2023

Hausordnung

Herzlich willkommen! Wir bitten Sie, sich an folgende Regeln zu halten und so zu einem guten Zusammenleben im Haus und mit den Nachbarn beizutragen.

1. Aus Rücksicht auf die Mitbewohner*innen und Nachbarn bitten wir Sie um die Einhaltung der Nachtruhe von 22:00 – 6:00 Uhr.
2. Gäste unter 18 Jahren müssen spätestens um 24:00 Uhr im Hause sein und sich an der Pforte melden.
3. Besucher*innen müssen sich an der Pforte anmelden und bis 22:00 Uhr das Haus verlassen haben.
4. Im ganzen Haus besteht ein Rauchverbot. Spirituosen und Drogen (auch Drogenutensilien und Shisha) sind verboten. Der Konsum von leichtem Alkohol (Bier, Wein, Sekt) ist ausschließlich nur in den Gästezimmern erlaubt.
5. Sicherheitseinrichtungen wie Fluchtwegeschilder oder Rauchwarnmelder können im Ernstfall Leben retten. Manipulationen sind ein ernster Verstoß gegen die Hausordnung.
6. Alle elektrischen Geräte, auch Telekommunikationsgeräte (z. B. Handy, Laptop) dürfen auf den Zimmern aus feuerpolizeilichen Gründen nur bei Anwesenheit angeschlossen werden.
7. Die Gäste sind verpflichtet, jedes Fernbleiben vom Unterricht, insbesondere wegen Krankheit, bis spätestens 9.00 Uhr im Büro oder an der Pforte zu melden. Außerdem ist die Schule zu informieren.
8. An Wochenenden und an Feiertagen können sich Gäste ab 18 Jahren im Haus aufhalten. Bitte bis spätestens Mittwoch, 22:00 Uhr im Büro schriftlich dafür anmelden.

Die Mitarbeitende achten auf die Einhaltung dieser Hausordnung und sind gegenüber den Bewohnern des Hauses weisungsbefugt. Den Mitarbeitenden ist jederzeit das Betreten der Wohnräume zu gestatten. Bei Regelverstößen suchen wir zunächst das Gespräch mit Ihnen. Im Wiederholungsfall und bei gravierenden Regelverstößen kann es auch zu Abmahnungen oder zur Kündigung des Belegungsvertrages verbunden mit einem Hausverbot kommen.

Die Mitarbeiter*innen unterstützen Sie gerne. Sollten Fragen, Wünsche oder Probleme auftreten, oder sollten Sie mit unserem Angebot nicht zufrieden sein, sprechen Sie uns an.

Wenn Sie sich nicht persönlich äußern wollen, können Sie eine anonyme Beschwerde oder Kritik in unseren Briefkasten werfen. Es gibt auch die Möglichkeit, sich an die neutrale Ombudsstelle Nordbaden zu wenden. Die externe Beschwerdestelle erreichen Sie über
Tel.: 0721 / 66 47 60 –15 / -16 oder Mail: berner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Haus.

Ihr Team St. Hildegard