

Das Leitbild des Caritasverbandes Karlsruhe e.V. wurde erstmals im Jahr 2005 verabschiedet und in den Jahren 2017 und 2018 auf Grund der sich immer verändernden Entwicklungen und Rahmenbedingungen aktualisiert. Grundlagen waren auch die 10 Grundaussagen mit ihren Kernelementen des diözesanen Projektes „Orts Caritasverbände 2025“, die im Jahr 2017 von allen Caritas-Ortsverbände und dem Caritasverband für die Erzdiözese Freiburg verabschiedet wurden.

Hierüber wurde unter den Mitarbeiter*innen, im Vorstand und im Aufsichtsrat sehr viel diskutiert und unterschiedliche Positionen konnten zu guten Übereinstimmungen gelangen. Damit hatten wir bereits vor der Verabschiedung des Leitbildes einen enormen gemeinsamen Gewinn erzielt. Dieser Prozess führte dazu, dass alle Mitarbeiter*innen sich mit diesem Leitbild identifizieren und hier Orientierung und Ausrichtung für das tägliche Leben finden können.

Die zentrale Fragestellung ist und war für uns, wer unsere Nächsten sind und wie wir ihnen begegnen. Über alle Nähe und vergleichbare Ferne zum christlichen Menschenbild hinweg ist eine gemeinsame Aussage getroffen worden, in der wir in den Nächsten Gott begegnen. Diese Option führt uns durch unsere Gespräche mit unseren Kund*innen, aber auch durch die Gespräche unter den Mitarbeiter*innen hindurch. Ernsthaftes, authentisches, gerechtes und dem Menschen zugewandtes Handeln auf allen Ebenen und zwischen den Ebenen ist unser Ziel, dem wir unser professionelles Handeln unterwerfen.

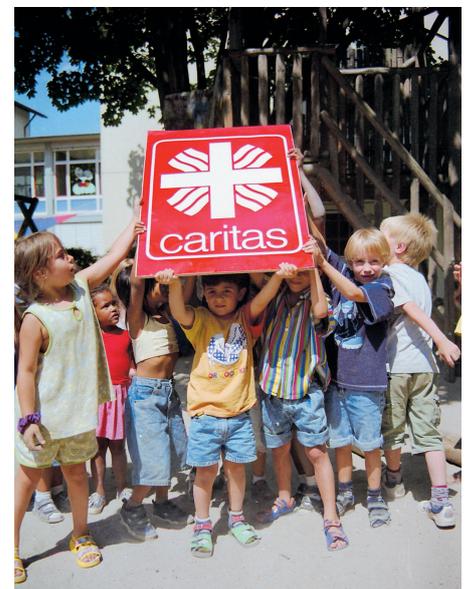
Dieses Leitbild gilt es in regelmäßigen Abständen in Erinnerung zu rufen. Die an uns selbst gestellten Ansprüche werden wir stets versuchen, vollständig zu erfüllen. Hierzu kann uns ein persönlich gelebter Glaube wesentliche Impulse geben.

Aus den Aussagen unseres Leitbildes lesen wir unsere Qualitätsziele und den Sinn der Qualitätsprozesse ab, so dass wir aus dem gemeinsam formulierten Leitbild die Möglichkeit ableiten, unsere Arbeit mit und für die Menschen ständig zu verbessern und erreichte Standards stets neu zu überprüfen.

Uns leitet,

- dass wir durch unser Handeln die Liebe Gottes weitergeben,
- dass Menschen bei uns im Mittelpunkt stehen,
- dass Menschen Kundige in eigener Sache sind und
- dass wir unsere Gesellschaft nach den Prinzipien der katholischen Soziallehre mitgestalten.

Karlsruhe, den 18. Oktober 2018



Hans-Gerd Köhler,
1. Vorstand



Christian Pflaum,
2. Vorstand



Erhard Bechthold,
stv. Dekan und
Vorsitzender des
Aufsichtsrats



Caritas-Verbandszentrale

Wörthstr. 2, 76133 Karlsruhe
Tel. 92 13 35-0

Caritashaus

Beratungs- und Familienzentrum
Sophienstr. 33, 76133 Karlsruhe
Tel. 9 12 43-0

**Kinder- und Familienzentrum
Sonnensang**

Kindertagesstätte und Krippe /
außerschulische Betreuung
Moltkestr. 5, 76133 Karlsruhe
Tel. 201 260 - 0

Kinderhaus Agnes

Kindertagesstätte und Krippe
Friedrichstaler Allee 50, 76131 Karlsruhe
Tel. 920 41 44

St. Valentin

Caritas-Seniorenzentrum mit
Bürgerzentrum Daxlanden
Waidweg 1a-c, 76189 Karlsruhe
Tel. 82 487-0

St. Franziskus

Caritas-Seniorenzentrum mit
Tagespflege
Steinhäuserstr. 19b-c, 76135 Karlsruhe
Tel. 94 34 0-0

KurzZeitPflege Südwest

Kurzzeitpflege
Edgar-von-Gierke-Str. 2, 76135 Karlsruhe
Tel. 94 34 0-0

Beiertheimer Tafel

Lebensmittel für Menschen in Armut
Marie-Alexandra-Str. 35, 76135 Karlsruhe
Tel. 35 48 50-1

St. Hildegard

Jugendgästehaus
Ettlingerstr. 39, 76137 Karlsruhe
Tel. 20 18 33-0

Kettelerheim

Jugendgästehaus
Bismarckstr. 71, 76133 Karlsruhe
Tel. 91 99 30

Luitgardhaus

Wohnen und betreutes Wohnen für
psychisch kranke Menschen
Frankenstr. 2, 76137 Karlsruhe
Tel. 8 28 04-0

Caritas ambulant

ambulante Pflege
Pappelallee 18b, 76189 Karlsruhe
Tel. 920 926-44

Arbeitsbereiche im Beratungszentrum Caritashaus

Familienzentrum mit Cari-Tasse,
Startpunkt Elterncafé, offene Altenhilfe

Caritassozialdienst
mit Lotsen aus der Wohnungslosigkeit
und Kirchensozialarbeit Allerheiligen

Beratung Trennung und Scheidung

Kurberatung

Gemeindecaritas

Beschäftigungsförderung

Freizeitclub für Menschen mit geistiger
Behinderung

Schuldnerberatung

Fachberatung Familienzusammenführung

Ökumenischer Migrationsdienst,
in gemeinsamer Trägerschaft mit dem
onischen Werk Karlsruhe, mit

Diakonischen Werk Karlsruhe, mit

Flüchtlings- und Migrationsberatung

Migrationsberatung für Erwachsene

Soziale Beratung und Begleitung im
Übergangwohnheim

Rückkehrberatung

Integrationsmanagement

**Einrichtungen und Dienste in gemeinsamer Trägerschaft
mit dem Diakonischen Werk**

Ökumenischer Migrationsdienst (ÖMD)

Flüchtlings- und Migrationsberatung
Rückkehrberatung
Migrationsberatung für Erwachsene
Soziale Beratung und Begleitung im
Übergangwohnheim (ÜWH)
Integrationsmanagement
Sophienstr. 33, 76133 Karlsruhe
Tel. 9 12 43-16

Hospiz in Karlsruhe

Hospizdienst,
Kinderhospizdienst
Kaiserstr. 172, 76133 Karlsruhe
Tel. 831849-21

Zentrum für seelische Gesundheit

In gemeinsamer Trägerschaft mit dem Di-
akonischen Werk und der Stadt Karlsruhe

Stephanienstr. 16, 76133 Karlsruhe
Tel. 9 81 73 - 0

**Verfahrens- und Sozialberatung für
Flüchtlinge (VSB)**

Sophienstr. 127, 76135 Karlsruhe
Tel. 830 939-10



Für alle Caritas-Einrichtungen verbindliches

Leitbild des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Das Leitbild des Caritasverbandes Karlsruhe e.V. und seiner Einrichtung und Dienste besteht aus einem allgemeinen Teil, der unser Selbstverständnis, unseren Auftrag und Ziele sowie die Grundsätze unserer Zusammenarbeit beschreibt und einem speziellen Teil der den jeweiligen Auftrag, das Handlungsfeld und die Zielgruppe der einzelnen Einrichtung darstellt.

Die Aussagen unseres Leitbilds bilden die Grundlage unserer Handlungen im Umgang miteinander. Sie dienen als Orientierung sowohl in der Begegnung mit unseren Kund*innen als auch mit den Mitarbeiter*innen und im Umgang untereinander. Die ethische Reflexion unserer Arbeit und Entscheidungen beziehen sich auf die im Leitbild getroffenen grundsätzlichen Aussagen. Gleichzeitig sind diese auch Motivation und Ziel für die Arbeit im jeweiligen Handlungsfeld.

Unser Selbstverständnis

In der Zuwendung zu anderen Menschen erfüllen wir einen Grundauftrag der katholischen Kirche: Caritas.

In unserer konkreten Hilfe für Menschen in Not, unserer Unterstützung und Begleitung von Menschen in ganz unterschiedlichen, oft auch schwierigen Lebenslagen und -zeiten, wird die Liebe Gottes und die biblische Botschaft erfahrbar. Weil wir immer auch Gott im Anderen begegnen, respektieren wir jeden Menschen und achten seine Würde.

Unser Auftrag, unsere Ziele

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch. An den Kompetenzen, Sichtweisen und Erfahrungen der Menschen, die unsere Dienste und Angebote in Anspruch nehmen, richtet sich unsere caritative Arbeit aus. Durch authentisches, zugewandtes und fachliches Handeln unterstützen wir Menschen in ihrer Entwicklung, befähigen sie selbstbestimmt zu leben und für sich und ihre Anliegen einzutreten. Unabhängig von ihrer Religionszugehörigkeit, Weltanschauung, Herkunft, Geschlecht oder sexuellen Orientierung.

Die (Weiter)entwicklung einer Kultur der Achtsamkeit erfordert einen grenzachtenden, kultursensiblen Umgang in unseren Einrichtungen und Diensten.

Neben der konkreten Hilfe und Zuwendung für Einzelne versteht sich der Caritasverband Karlsruhe e.V. auch als Anwalt für benachteiligte und sozial ausgegrenzte Menschen in unserer Stadt. Wir vertreten deren Anliegen in Gesellschaft, Politik und Kirche und machen Missstände und ihre Ursachen öffentlich.

Als sozialer Dienstleister nehmen wir unsere unternehmerische Verantwortung wahr und setzen Ressourcen wirtschaftlich und ökologisch verantwortungsbewusst ein.

Im Sinne unseres Auftrags setzen wir eigene Mittel auch ein, wo für Menschen in Armut und Not keine anderen Unterstützungssysteme greifen.

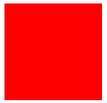
In unserer Funktion als Spitzenverband unterstützen wir unsere Mitglieder (Seelsorgeeinheiten und Fachverbände). Wir bejahen die Ökumene und arbeiten mit dem Diakonischen Werk Karlsruhe zusammen.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit unserer hauptberuflichen Mitarbeiter*innen im Caritasverband Karlsruhe e.V. verstehen wir als Dienstgemeinschaft, der wir uns verpflichtet fühlen. Auf allen Ebenen und in allen Bereichen gelten unsere Führungsgrundsätze, die einen partizipativen Führungsstil sowie einen respektvollen und achtsamen Umgang miteinander festlegen.

Gute Qualifikation, Zufriedenheit unserer Mitarbeiter*innen und eine geringe Fluktuation sind wesentliche Ziele unseres Personalmanagements. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter*innen insbesondere bei Veränderungsprozessen und stärken ihre Ressourcen.

Freiwilliges soziales Engagement ist wesentlicher Bestandteil unserer caritativen Arbeit. Wir unterstützen und begleiten freiwillige Caritasarbeit vor Ort in den Seelsorgeeinheiten und in unseren Einrichtungen und Diensten.



Leitbild der Beiertheimer Tafel, eine Einrichtung des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unser Auftrag

Unsere zentrale Aufgabe ist, qualitativ einwandfreie Lebensmittel, die im Wirtschaftsprozess nicht mehr verwendet werden können oder gespendete Lebensmittel, an Bedürftige weiter zugegeben oder direkt an soziale Einrichtungen zu liefern. Dafür sammelt die Beiertheimer Tafel Lebensmittel und Waren des täglichen Bedarfs ein und gibt sie im Tafelladen zu einem geringen Preis an Bedürftige weiter.

Lebensmittel die wir in großen Mengen erhalten, geben wir kostenlos an andere Institutionen und Einrichtungen in Karlsruhe weiter, die die Lebensmittel ebenfalls an Bedürftige verteilen. Für Menschen nicht mehr genießbare Lebensmittel geben wir zur Weiterverwertung an den Karlsruher Zoo und verschiedene Gnadenhöfe.

Wir sehen die Tafel als soziale Bewegung, die praktizierte Wohltätigkeit mit der Wohlfahrtspflege für bedürftige Menschen verbindet. Beide Grundgedanken, Wohltätigkeit und Wohlfahrtspflege fließen stets in unsere Arbeit vor Ort ein, wir wollen

- Not lindern
- Armut bekämpfen
- der Verschwendung von Lebensmitteln entgegenwirken

Unsere Kundinnen und Kunden

Die Beiertheimer Tafel soll ein sicherer Ort und geschützter Rahmen für alle sein:

Unsere Kund*innen befinden sich in finanziellen Notlagen, leben am sozialen Existenzminimum oder mit niedrigem Einkommen. Wir sammeln Lebensmittel ein, die unsere Kund*innen zu einem symbolischen Preis, ihrem persönlichen Bedarf entsprechend, im Tafelladen einkaufen können.

Wir unterstützen unsere Kund*innen in ihren Notlagen und vermitteln sie ggf. zur Beratung an den Caritas-Sozialdienst.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

sind Zusatzjobber*innen, freiwillig sozial Engagierte und Praktikant*innen. Wir fördern ihre Talente und Stärken, sowie ihr selbstständiges Arbeiten und eigenständiges Handeln.

Wir beschäftigen Mitarbeiter*innen auch mit weiteren Fördermaßnahmen (Lohnkostenzuschuss) des Jobcenters in regulären, befristeten Beschäftigungsverhältnissen und unterstützen sie bei der Arbeitsplatzsuche auf dem 1. Arbeitsmarkt und beim Caritasverband Karlsruhe e.V.

Zusatzjobber*innen unterstützt der Einsatz in unserer Tafel in ihrer Tagesstruktur und in der Vorbereitung auf den 1. Arbeitsmarkt.

Wir fördern die Gleichstellung der Geschlechter.



Leitbild des Beratungs- und Familienzentrums Caritashaus, eine Einrichtung des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unser Auftrag

Das Caritashaus ist Beratungs- und Familienzentrum.

Wir bieten Beratungs-, Begegnungs-, Begleitungs- und Bildungsangebote für Menschen in besonderen Lebenslagen.

Dabei verstehen wir uns als offenes Haus, in dem jeder Mensch willkommen ist und mit seinen Fragen und Anliegen wahr- und ernst genommen wird.

Unsere Dienste arbeiten eng zusammen und bieten den Menschen dadurch ein vielfältiges und unbürokratisches Unterstützungsangebot.

Im Interesse der Menschen in besonderen Lebenslagen sind wir darüber hinaus mit den Seelsorgeeinheiten, Beratungsdiensten und anderen Einrichtungen in Karlsruhe vernetzt.

Durch unsere Mitarbeit in Gremien, Arbeitskreisen und Fachgruppen gestalten wir die soziale Helfelandschaft in Karlsruhe mit.

Unsere Kundinnen und Kunden

Die Inanspruchnahme unserer Unterstützungsangebote erfolgt auf freiwilliger Basis.

Im Kontakt mit unseren Kund*innen schaffen wir eine vertrauensvolle und wertschätzende Atmosphäre. Dabei ist uns eine professionelle Distanz zu unseren Kund*innen und unserem Arbeitsumfeld wichtig.

Wir streben an, dass unsere Kund*innen möglichst frühzeitig eine spürbare Entlastung ihrer besonderen Lebenssituation erfahren.

Wir erarbeiten zusammen mit unseren Kund*innen Ziele und Handlungsmöglichkeiten und unterstützen sie dabei, diese selbstbestimmt und selbstverantwortlich umzusetzen.

Mit unseren Unterstützungsangeboten wollen wir die Motivation zur Selbstverantwortung stärken, eigene Ressourcen der Kund*innen aktivieren und Hilfe zur Selbsthilfe geben.

Wir sind interessiert an Rückmeldungen unserer Kund*innen und bieten vielfältige Möglichkeiten, diese zu äußern.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind qualifizierte Fachkräfte im Bereich der sozialen Arbeit und entwickeln unsere Kompetenzen und Fähigkeiten kontinuierlich weiter.

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Kollegialität, Wertschätzung, Achtsamkeit und Hilfsbereitschaft.

Wir fördern die Zufriedenheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen durch bedarfsgerechte Maßnahmen und Angebote. Darüber hinaus bieten wir unseren Mitarbeiter*innen zeitgemäße, flexible und familienfreundliche Arbeitsbedingungen.

Freiwilliges soziales Engagement ist ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Arbeit. Durch professionelle Einarbeitung und fachliche Beratung begleiten und unterstützen wir unsere freiwillig sozial Engagierten. Als persönliche Ansprechpartner*innen pflegen wir eine Dankeschön-Kultur, um dieses wichtige Engagement anzuerkennen.



Leitbild des Caritas-Seniorenzentrums St. Franziskus, einer Einrichtung des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unser Auftrag

Das Caritas-Seniorenzentrum St. Franziskus macht Menschen mit und ohne Pflegebedarf ein modernes Unterstützungsangebot.

Grundlage dafür sind unsere christlichen Werte.

Unser Bestreben ist, dass die uns anvertrauten Menschen so lange wie möglich am (gesellschaftlichen) Leben innerhalb und außerhalb der Einrichtung teilnehmen können. Dabei beachten wir die Willens- und Entscheidungsfreiheit jedes Einzelnen in unserer Einrichtung.

Unsere Einrichtung ist nach außen offen und legt besonderen Wert auf lebendige Kontakte und Begegnungen zu kirchlichen Gemeinden und Einrichtungen.

Das Qualitätsmanagement ist fester Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Das Hausgemeinschaftskonzept, basierend auf den familienzentrierten Versorgungskonzepten und den Expertenstandards, bilden die Grundlage unseres Handelns.

Unsere Kundinnen und Kunden

Die Lebenssituation der uns anvertrauten Menschen ist gekennzeichnet durch kognitive und/oder demenzielle, psychische und physische Veränderungen.

Wir betreuen und begleiten Gäste und Bewohner*innen entsprechend der eigenen persönlichen Bedürfnisse und Möglichkeiten, unabhängig von ihrer religiösen oder geografischen Herkunft, im Alltag. Wir bieten ihnen einen Wohn- und Lebensort, in dem ihr Selbstwertgefühl und das Selbstvertrauen gestärkt werden. Dabei werden die Angehörigen mit einbezogen.

Wir begleiten die Menschen mit ihren Angehörigen bis zu ihrem Lebensende und gestalten nach ihren Wünschen den Sterbeprozess und das Abschiednehmen.



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter*innen der Einrichtung definieren sich als Dienstgemeinschaft, in der ein von gegenseitiger Wertschätzung geprägter, partizipativer Führungsstil gepflegt wird. Das Engagement von Freiwilligen wird von uns unterstützt und als Ergänzung unseres Angebotes für die persönliche Begegnung mit den uns anvertrauten Menschen gesehen.

Diesem Leitbild sehen sind auch die Tagespflege des Caritas-Seniorenzentrums St. Franziskus sowie die Kurzzeitpflege Südwest verpflichtet.

Leitbild des Caritas-Seniorenzentrums St. Valentin, eine Einrichtung des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unser Auftrag

Das Caritas-Seniorenzentrum St. Valentin ist Lebensmittelpunkt älterer Menschen mit und ohne Pflegebedarf. Grundlage unseres beruflichen Handelns sind christliche Werte, durch die wir das Leben und die Würde jedes Menschen als Geschenk Gottes sehen.

Durch die stetige Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements und der Expertenstandards gewährleisten wir eine kompetente fachliche Begleitung und schaffen Vertrauen bei den uns anvertrauten Menschen. Unsere transparente ethische Besprechungskultur stellt die Lebensqualität aller Beteiligten in den Mittelpunkt. Dies wird besonders durch „Abschieds-weise“ zum Ausdruck gebracht.

Unsere Kundinnen und Kunden

Bei uns leben ältere Menschen mit und ohne Pflegebedarf, die mit ihrer je eigenen Lebenssituation einen Anspruch auf Einzigartigkeit und Selbstbestimmung haben.

Aufgrund unseres christlichen, sozialen Selbstverständnisses achten und schützen wir die Würde und Einzigartigkeit sowie das Selbstbestimmungsrecht der uns anvertrauten Menschen. Wir fördern eine Kultur der Achtsamkeit und des grenzachtenden Umgangs.

Im Rahmen unseres Hausgemeinschaftskonzeptes begleiten, unterstützen und betreuen wir unsere Bewohner*innen. Durch die familienähnliche Wohnlichkeit ermöglichen wir ein „Leben wie zu Hause“ zu dem auch Austausch und Teilhabe am gesellschaftlichen Leben gehören. Als offen ausgerichtetes Seniorenzentrum in dem alle willkommen sind, fördern wir die Begegnung von Jung und Alt durch das Eingebundensein in das Gemeinwesen des Stadtteils Daxlanden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir verstehen uns als Dienstgemeinschaft und gehen rücksichtsvoll, hilfsbereit und kollegial miteinander um. Grundlage unserer Kommunikation und unseres täglichen Handelns ist die christliche Grundhaltung.

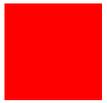
Ein gutes Betriebsklima ist für uns unverzichtbar.

Durch eine ressourcenorientierte Personalentwicklung unterstützen wir die Mitarbeiter*innen bei ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung.

Ein sicheres und die Gesundheit erhaltendes Arbeitsumfeld ist uns ein besonderes Anliegen.

Diesem Leitbild sieht sich auch Caritas ambulant verpflichtet.





Leitbild der Jugendgästehäuser St. Hildegard und Kettelerheim, beide Einrichtungen des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Die Jugendgästehäuser

- verstehen sich als Zuhause auf Zeit
- sind geprägt durch die kulturelle Vielfalt der Gäste
- fordern und fördern Respekt, Anerkennung und gegenseitige Wertschätzung
- bilden aus und unterstützen freiwilliges Engagement und Ehrenamt.

Unser Auftrag

Als Jugendgästehäuser für jugendliche Auszubildende übernehmen wir eine besondere Verantwortung. Oft kommen die jungen Menschen zum ersten Mal alleine für eine längere Zeit in eine große Stadt. Daher bieten wir ihnen sowohl eine jugendgemäße Unterkunft wie auch eine ausgewogene Vollverpflegung. Während ihrer Ausbildung werden die jungen Menschen bei uns sozialpädagogisch betreut. Darüber hinaus bieten wir regelmäßig ein abwechslungsreiches Freizeitangebot an.

Wir setzen dabei unsere Ressourcen wirtschaftlich nachhaltig und verantwortungsbewusst ein.

Lob und Kritik unserer Kunden*innen nehmen wir als Anregung und Chance wahr.

In übergeordneten Gremien vertreten wir auch die Interessen unserer Kunden*innen



Unsere Kundinnen und Kunden

Unsere Kunden*innen sind junge Menschen, die zum Besuch der Berufsschule oder für die Dauer Ihrer Ausbildung nach Karlsruhe kommen.

Für unsere Gäste, sind wir mit qualifizierten Mitarbeiter*innen präsent und bieten konkrete Unterstützung an.

Wir fungieren dabei als Schnittstelle zwischen den Berufsschulen, den Ausbildungsbetrieben und den eigenen oder weiteren Beratungsdiensten.

Wir wollen die Selbstverantwortung unserer Kunden*innen stärken und sie bei ihrer Verselbständigung unterstützend begleiten.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Bei uns arbeiten Menschen mit sozialpädagogischer Ausbildung, Verwaltungskräfte, Hauswirtschaftskräfte und Mitarbeiter*innen im Bundesfreiwilligendienst.

Für sie bieten wir regelmäßige Fort- und Weiterbildung an und sorgen für klare Kompetenzen, Aufgaben und Strukturen. Wir fördern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf und arbeiten nach dem Genderansatz.

Leitbild des Kinder- und Familienzentrums Sonnensang und des Kinderhauses Agnes, beide Einrichtungen des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unser Auftrag

Qualität ist unser Anspruch

Wir zeigen Profil durch klare Ziele und sichern die Qualität unserer Arbeit durch verbindliche Qualitätsstandards.

Wir setzen uns professionell mit neuen pädagogischen und gesellschaftlichen Herausforderungen auseinander und entwickeln unsere Qualitätsziele nachhaltig weiter.

In unseren Kindertagestätten arbeiten wir mit Quintessenz.

Wir haben einen pastoralen Auftrag

Wir haben einen pastoralen Auftrag und arbeiten mit der Seelsorgeeinheit Allerheiligen zusammen. Unsere Kindertagestätten sind Orte der Begegnung und der Gemeinschaft, an dem die Botschaft Gottes anschaulich erlebt, vermittelt und gefeiert wird. Wir schätzen die Vielfalt und Einzigartigkeit. Jeder Mensch, gleich welcher Sprache, Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung ist uns willkommen. Wir sind offen und interessiert an einer interkulturellen Gemeinschaft.

Wir sind ein verlässlicher Kooperationspartner

Wir arbeiten in vernetzten Bezügen mit vielen Kooperationspartner*innen.

Mit den verschiedenen Sozialen Diensten, die für Kinder und Familien zuständig sind, entwickeln wir bedarfsgerechte Angebote und setzen diese mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen um.

Unsere Kundinnen und Kunden – Menschen, die sich uns anvertrauen

Wir sehen in jedem Kind ein Kind Gottes, unabhängig von Nationalität, Konfession, Religion und sozialer Herkunft.

Wir nehmen Kinder so an, wie sie sind, und bringen ihnen Wertschätzung entgegen.

Mit jedem Kind ist uns auch seine Familie willkommen.

Das Kind steht im Mittelpunkt der Arbeit

Unsere Kindertageseinrichtung ist ein Bildungsort mit dem Auftrag, die Entwicklung des Kindes zu einer eigenständigen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit zu begleiten und zu fördern. Jedes Kind ist eine eigenständige Persönlichkeit mit seinen speziellen Lebensgeschichten, mit individuellen Fähigkeiten und Begabungen. Kinder brauchen sowohl Schutz für die Erfüllung ihrer Grundbedürfnisse als auch klare Freiräume und Grenzen, um eigene Erfahrungen machen und daran wachsen zu können. Zuwendung und Anerkennung sind grundlegende Voraussetzungen für alles Menschliche. Wir nehmen die Individualität und Persönlichkeit des einzelnen Kindes an und unterstützen und begleiten es in seiner Entwicklung.



Erziehungspartnerschaft als Grundlage der Zusammenarbeit mit Eltern und Familien

In partnerschaftlicher Zusammenarbeit und einem von gegenseitiger Wertschätzung, Akzeptanz und Achtung geprägten Umgang miteinander, gestalten wir unsere Einrichtungen für Kinder und Familien als lebendigen Ort der Begegnung verschiedener Kulturen.

Wir pflegen einen regelmäßigen und vertrauensvollen Austausch mit den Eltern und Familien. Die Bedarfe der Familien können in den Einrichtungen direkt beantwortet werden. Wir unterstützen und beraten Eltern und Familien unter Berücksichtigung ihrer Lebenssituation bei der Erziehung und Entwicklung ihrer Kinder und vermitteln bei Bedarf weitere Hilfen.

Leitbild des Kinder- und Familienzentrums Sonnensang und des Kinderhauses Agnes, beide Einrichtungen des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter*innen sind unser Potential

Unsere Mitarbeiter*innen sind qualifizierte Fachkräfte. Sie engagieren sich mit ihrer persönlichen und fachlichen Kompetenz in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich und übernehmen Verantwortung für die Kinder, für sich und für ihre Arbeit.

Sie tragen gemeinsam als Team die Verantwortung für die Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in unserer Kindertageseinrichtung.

Aufbauend auf den Stärken und Fähigkeiten der Mitarbeiter*innen findet eine nachhaltige Team- und Personalentwicklung statt. Alle tragen dazu bei, dass die Zusammenarbeit in der Einrichtung geprägt ist von Toleranz, Offenheit und Wertschätzung.

Unsere Führungsgrundsätze sind geprägt durch christliche Werte

Das Leitungsteam der Einrichtung trägt Verantwortung für die Umsetzung des pädagogischen Konzepts auf der Grundlage des Bildungs- und Orientierungsplanes, die organisatorischen Abläufe und für die Mitarbeiter*innen.

Unsere Führungsgrundsätze orientieren sich am christlichen Menschenbild und zeichnen sich durch Verantwortung, Wertschätzung und Kritikfähigkeit aus. Das Leitungsteam trifft Entscheidungen auf Grundlage des gemeinsamen Arbeitsverständnisses mit den Mitarbeiter*innen und dem Träger.

Kontinuierliche Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeitsprozesse auf allen Ebenen sind ein wichtiges Kennzeichen unseres innovativen und gesellschaftspolitisch orientierten Unternehmens.



Leitbild des Luitgardhauses, eine Einrichtung des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unser Auftrag

Das Luitgardhaus ist eine Einrichtung der Eingliederungshilfe für erwachsene Menschen mit psychischer Erkrankung. Ziel ist die Unterstützung der Betroffenen ihr Leben möglichst selbstbestimmt zu gestalten und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu sichern. Hierbei wird Artikel 19 der UN-Behindertenkonvention zugrunde gelegt. Darüber hinaus setzen wir uns aktiv für die Vertretung der Interessen unserer Anvertrauten ein in Politik und Sozialraum. Wir arbeiten intensiv mit dem Träger der Eingliederungshilfe zusammen, insbesondere bei der Hilfeplanerstellung und in Fragen der Kostendeckung. Wir arbeiten konstruktiv mit Kommune, Leistungsträgern und Verbänden zusammen, um die Weiterentwicklung der Hilfen in Karlsruhe zu gewährleisten. Wir sind ausgezeichnet mit dem Qualitätssiegel für psychosoziale Einrichtungen der Deutschen Gesellschaft für Transaktionsanalyse (DGTA).

Unsere Kundinnen und Kunden

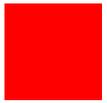
Unsere Kunden*innen sind Menschen, die durch eine seelische Behinderung wesentlich in ihrer Fähigkeit an der Gesellschaft teilzuhaben eingeschränkt sind oder von einer solchen Behinderung bedroht sind. Unsere Hilfen orientieren sich am individuellen Bedarf. Wir begegnen unseren Kunden*innen auf Augenhöhe. Unser Handeln ist für sie transparent und nachvollziehbar. Wir motivieren unsere Kunden*innen zu mehr Eigenverantwortung und selbstbestimmten Handeln und entwickeln gemeinsam mit ihnen Strategien zur Bewältigung/Umgang mit der Behinderung. Wir achten die Würde jedes einzelnen Menschen in ihrer je eigenen Lebensgeschichte und schätzen die daraus resultierenden Lebenserfahrungen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind ein multiprofessionelles Team und entwickeln unsere Fachlichkeit durch stetige Fort- und Weiterbildungen kontinuierlich weiter. Wir reflektieren, dokumentieren und evaluieren regelmäßig unsere Arbeit. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Kollegialität, Wertschätzung und gegenseitiger Unterstützung. Mit Fehlern gehen wir transparent und sachlich um. Wir unterstützen die Gesunderhaltung unserer Mitarbeiter*innen durch interne und externe Angebote und Aktivitäten.

Diesem Leitbild sehen sich auch die Betreuten Wohngemeinschaften für Menschen mit psychischer Erkrankung verpflichtet.





Leitbild der Verfahrens- und Sozialberatung für Flüchtlinge, eine Einrichtung des Caritasverbandes Karlsruhe e.V.

Unser Auftrag

Wir sind eine erste Anlaufstelle für Geflüchtete, die neu nach Deutschland kommen und Informationen und Hilfe benötigen. Wir beraten in Fragen zum Asylverfahren und in allen Angelegenheiten, die Flüchtlinge in den ersten Wochen und Monaten in Deutschland beschäftigen.

Wir achten auf besonders schutzbedürftige Personen und unterstützen sie dabei, ihren Bedürfnissen entsprechend untergebracht und behandelt zu werden.

Uns ist Vernetzung und Zusammenarbeit mit verschiedenen Akteur*innen wichtig, um gemeinsame Ziele zu verwirklichen.



Unsere Kundinnen und Kunden

Unsere Kund*innen haben ein Recht auf menschenwürdige Behandlung in Deutschland.

Wir treten für einen sozial gerechten Umgang mit Geflüchteten ein.

Wir unterstützen unsere Kund*innen dabei, ihre Rechte und Pflichten in Deutschland wahrnehmen zu können.

Wir bieten einen Ort der Sicherheit und des Vertrauens unabhängig von Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung und Religion.

Wir setzen die uns anvertrauten Ressourcen ein, wo Menschen in Not und Armut sind und keine anderen Unterstützungssysteme greifen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Gegenüber hauptberuflichen Kolleg*innen und freiwillig sozial Engagierten verhalten wir uns wertschätzend, transparent und verlässlich.

Wir bieten unseren Mitarbeiter*innen Arbeitsplätze, an denen sie sich ihrer Qualifikation entsprechend entfalten und einbringen können.

Wir achten aufeinander und helfen uns, wenn kollegiale Unterstützung nötig ist.

Wir bieten regelmäßige Supervisionen und Fortbildungen an.

Regelmäßige Teamtage motivieren die Mitarbeiter*innen, sich in Prozesse und Abläufe aktiv einzubringen.

Durch flexible Arbeitszeiten unterstützen wir die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Betriebliches Gesundheitsmanagement soll die Zufriedenheit und Gesundheit der Mitarbeiter*innen unterstützen.

Die Verfahrens- und Sozialberatung für Flüchtlinge sowie der Ökumenische Migrationsdienst sind in gemeinsamer Trägerschaft des Caritasverbandes Karlsruhe e.V. und des Diakonischen Werks Karlsruhe. Sie sind organisatorisch beim Caritasverband Karlsruhe e.V. angesiedelt und sehen sich daher dem Leitbild des Caritasverbandes Karlsruhe e.V. verpflichtet.

Unsere Leitlinien



Herausgeber:
Caritasverband Karlsruhe e.V.
Hans-Gerd Köhler, 1. Vorstand
Wörthstraße 2, 76133 Karlsruhe
Telefon: (0721) 92 13 35 - 0
E-Mail: caritas@karlsruhe.de
www.caritas-karlsruhe.de

Stand:
Dezember 2018

Gestaltung und Bildredaktion:
Gabriele Homburg

Druck:
Printpark, Karlsruhe

Fotos: Caritasverband Karlsruhe e.V.

Leitbild

Unsere Leitlinien

