



## Beratungs- und Familienzentrum Caritashaus

- Leitung:** Claus-Dieter Luck, Tel. 0721 / 91243-28  
cd.luck@caritas-karlsruhe.de
- Ort:** Sophienstr. 33, 76133 Karlsruhe
- Finanzierung:** Caritas-Mittel, kommunale Mittel, Landesmittel,  
Bundesmittel, EU-Mittel, Kirchensteuermittel,  
Leistungsabrechnungen, Spenden

Das Caritashaus in der Karlsruher Innenstadt ist das Beratungs- und Familienzentrum der Karlsruher Caritas. Vielfältige Angebote der **B**eratung, **B**egegnung, **B**ildung und **B**egleitung (unsere 4 B's) richten sich an alle Karlsruher Familien (unabhängig von Alter, Familienform, Nationalität, Weltanschauung oder Problemlage). Verschiedene Beratungsdienste sind unter einem Dach versammelt sind und arbeiten inhaltlich eng zusammen – ergänzt um Gruppenangebote und Veranstaltungen für unterschiedlichste Zielgruppen.

Vier wichtige **Kennzahlen** zur Arbeit im Jahr 2020 sollen hier vorangestellt werden:

- 10 verschiedene Arbeitsbereiche plus 4 Funktionsbereiche
- mit 27 Mitarbeiter\*innen
- auf 19,05 Personalstellen
- bei 23 verschiedene Finanzierungen (Zuschüsse, Leistungsabrechnungen, ...)

Nähere Informationen zu dieser breiten Palette der Unterstützung „**wenn Not am Nächsten ist**“ finden Sie auf den folgenden Seiten.

Das Jahr 2020 war für alle Arbeitsbereiche und Mitarbeiter\*innen geprägt von den **Herausforderungen der Corona-Pandemie**. Wir mussten dabei nicht nur auf die sich immer wieder ändernden rechtlichen Vorgaben und Einschränkungen reagieren, sondern auch sichere Rahmenbedingungen für Mitarbeiter\*innen und Kund\*innen schaffen. Mit vereinten Kräften, tatkräftiger Unterstützung durch Vorstand und IT-Abteilung, Kreativität und Flexibilität aller Mitarbeiter\*innen, einer Teamleitungsrunde die „das Ganze“ im Blick behalten hat, Ehrenamtlichen die die Herausforderungen gemeinsam mit uns angegangen sind, verständnisvollen Kooperationspartner\*innen und nicht zuletzt einsichtigen und umsichtigen Kund\*innen und Besucher\*innen ist es uns gelungen, weitgehend unbeschadet durch dieses besondere Jahr zu kommen. So konnten wir unseren selbst gestellten Anspruch realisieren: „Wir sind weiterhin für unsere Kund\*innen da!“

Das kommende Jahr wird seine eigenen Fragen und Herausforderungen mitbringen – und ich bin mir sicher, dass wir auch die gemeinsam meistern werden. Ganz herzlichen Dank Ihnen und Euch allen! Und (wie unser zum Jahresende ausscheidender langjähriger Vorstand Hans-Gerd Köhler zu schreiben pflegte): „bx, bz!“\*

Claus-Dieter Luck



Claus-Dieter Luck

\* bleibt xund, bleibt zuversichtlich!

# Jahresstatistik 2020 Beratungs- und Familienzentrum Caritashaus (Summe aller Beratungsdienste)

## Beratungskontakte:

| Kund*innen | Beratungskontakte |
|------------|-------------------|
| 1.541      | 12.075            |

| hinzu kommen:<br>(statistisch nicht ausgewertet) |                   |
|--|-------------------|
| Online-Kund*innen                                | Beratungskontakte |
| 293  | 713               |

## 5-Jahres-Vergleich „Kund\*innen“:

| 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.537 | 1.639 | 1.592 | 1.700 | 1.541 |

## 5-Jahres-Vergleich „Beratungskontakte“:

| 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 11.333 | 13.661 | 12.647 | 11.807 | 12.075 |

## Beratungsbereiche (Mehrfachnennungen möglich):

| Allgem. Fragen | Arbeit | Aufenthalt | Problem mit Behörde | Beziehungsproblem | Finanzen | Gesundheit | Statusrechtl. Fragen | Wohnen | Sonstiges |
|----------------|--------|------------|---------------------|-------------------|----------|------------|----------------------|--------|-----------|
| 87             | 285    | 87         | 247                 | 202               | 757      | 289        | 214                  | 230    | 142       |

## Geschlecht:

| männlich | weiblich |
|----------|----------|
| 716      | 826      |

## Alter:

| bis 18 | 19-25 | 26-35 | 36-50 | 51-65 | über 65 | keine Angaben |
|--------|-------|-------|-------|-------|---------|---------------|
| 24     | 120   | 287   | 530   | 327   | 130     | 76            |

## Familienstand:

| ledig | verheiratet | Lebens-Partnerschaft | verwitwet | getrennt lebend | geschieden | keine Angaben |
|-------|-------------|----------------------|-----------|-----------------|------------|---------------|
| 495   | 408         | 12                   | 142       | 91              | 171        | 212           |

## Einkommen (Mehrfachnennungen möglich):

| Lohn | Alg 1 | Alg 2 | Sozialhilfe | Krankengeld | Unterhalt | Rente | Sonstiges | keine Angaben |
|------|-------|-------|-------------|-------------|-----------|-------|-----------|---------------|
| 253  | 48    | 441   | 79          | 23          | 43        | 122   | 130       | 201           |

## Zugang durch:

| Eigeninitiative | Familie / Freunde | andere Berat. Dienste | Arbeitgeber | Arzt / Krankenkasse | Behörde | Kirche | Medien | Sonstige | keine Angabe |
|-----------------|-------------------|-----------------------|-------------|---------------------|---------|--------|--------|----------|--------------|
| 488             | 223               | 159                   | 5           | 28                  | 210     | 108    | 20     | 31       | 219          |