



## Beratungszentrum Caritashaus

- Leitung:** Claus-Dieter Luck, Tel. 0721 / 91243-28  
cd.luck@caritas-karlsruhe.de
- Ort:** Sophienstr. 33, 76133 Karlsruhe
- Finanzierung:** Caritas-Mittel, kommunale Mittel, Landesmittel, Bundesmittel, Kirchensteuermittel, Leistungsabrechnungen, Spenden

Das Caritashaus in der Karlsruher Innenstadt ist das Beratungs- und Familienzentrum der Karlsruher Caritas.

Das „große Plus“ des Caritashauses als **Beratungszentrum** ist, dass verschiedene Beratungsdienste hier unter einem Dach versammelt sind. Diese sind nicht nur technisch vernetzt (natürlich unter Berücksichtigung des 2018 aktualisierten Kirchlichen Datenschutz Gesetzes KDG), sondern arbeiten auch inhaltlich eng zusammen. Die Angebote des Beratungszentrums finden großen Zuspruch bei rat- und hilfesuchenden Menschen aus dem gesamten Stadtgebiet: 1.592 Kund\*innen wurden mit 12.647 Beratungskontakten unterstützt (zuzüglich 98 Kund\*innen mit 289 Beratungskontakten in der anonymen Online-Beratung).



Claus-Dieter Luck

Daneben versteht sich das Caritashaus auch als **Familienzentrum**. Vielfältige Angebote der Beratung, Begegnung, Bildung und Begleitung richten sich an alle Karlsruher Familien - unabhängig von Alter, Familienform, Nationalität, Weltanschauung oder Problemlage.

Vier wichtige **Kennzahlen** zur Arbeit im Jahr 2018 sollen hier voran gestellt werden:

- 9 verschiedene Arbeitsbereiche plus 4 Funktionsbereiche
- mit 28 Mitarbeiter\*innen
- auf 17,5 Personalstellen
- bei 27 verschiedenen Finanzierungen (Zuschüsse, Leistungsabrechnungen,..)

Nähere Informationen zu dieser breiten Palette der Unterstützung „**wenn Not am Nächsten ist**“ finden Sie auf den folgenden Seiten.

Über die ‚eigentliche‘ Arbeit in den Beratungsdiensten und im Familienzentrum hinaus ist es uns auch im Jahr 2018 immer wieder gelungen, neue Projekte / Veranstaltungen zu entwickeln und auch über die eigene Einrichtung hinaus zu wirken. Wie sehr sich die Mitarbeiter\*innen mit ihrer Arbeit identifizieren, hat u.a. die Arbeit an der Revision unseres Leitbildes und die Mitarbeiter\*innen-Befragung in 2018 gezeigt. Dafür an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön an alle beruflichen und ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen des Caritashauses. Oder um es mit den Worten eine\*r anonymen Kund\*in auf einem Rückmeldebogen zu sagen: „Sehr menschlich. Danke, dass Ihr da seid“.

Claus-Dieter Luck

Jahresstatistik 2018 Beratungszentrum Caritashaus  
(Summe aller Beratungsdienste)

**Beratungskontakte:**

Kund*innen	Beratungskontakte
1.592	12.647

hinzu kommen: (statistisch nicht ausgewertet)	
Online-Kund*innen	Beratungskontakte
98	289

**5-Jahres-Vergleich „Kund\*innen“:**

2014	2015	2016	2017	2018
1.802	1.706	1.537	1.639	1.592

**5-Jahres-Vergleich „Beratungskontakte“:**

2014	2015	2016	2017	2018
12.760	11.644	11.333	13.661	12.647

**Beratungsbereiche (Mehrfachnennungen möglich):**

Allgem. Fragen	Arbeit	Aufenthalt	Problem mit Behörde	Beziehungsproblem	Finanzen	Gesundheit	Statusrechtl. Fragen	Wohnen	Sonstiges
179	94	108	160	164	774	221	6	217	293

**Geschlecht:**

männlich	weiblich
786	804

**Alter:**

bis 18	19-25	26-35	36-50	51-65	über 65	keine Angaben
104	144	325	522	336	115	173

**Familienstand:**

ledig	verheiratet	Lebens-Partnerschaft	verwitwet	getrennt lebend	geschieden	keine Angaben
596	376	12	62	111	263	218

**Einkommen (Mehrfachnennungen möglich):**

Lohn	Alg 1	Alg 2	Sozialhilfe	Krankengeld	Unterhalt	Rente	Sonstiges	keine Angaben
320	41	553	120	24	43	130	197	430

**Zugang durch:**

Eigeninitiative	Familie / Freunde	andere Berat. Dienste	Arbeitgeber	Arzt / Krankenkasse	Behörde	Kirche	Medien	Sonstige	keine Angabe
480	208	145	3	14	212	63	30	85	373