



**Jugendgästehaus
Kettelerheim**
Bismarckstr. 71, 76133 Karlsruhe
Träger:
Caritasverband Karlsruhe e. V.



Wichtige Infos zu unserem Haus

ANREISE/AUFNAHME

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 17:00 Uhr zur Verfügung.
Die Aufnahme der Gäste erfolgt bis 22:30 Uhr. Jeder Gast erhält bei Ankunft seinen eigenen Schlüssel, der für das Zimmer und den Hintereingang passt.

Bei Anreise mit **öffentlichen Verkehrsmitteln** nehmen Sie vom Hauptbahnhof Karlsruhe am Bahnhofsvorplatz entweder die **2** (Richtung Knielingen Nord) → Ausstieg am Europaplatz oder Mühlburger Tor, die **3** (Richtung Daxlanden) → Ausstieg am Europaplatz oder Mühlburger Tor, oder die S1 und S11 (Richtung Hochstetten) → Ausstieg am Europaplatz oder Mühlburger Tor. Von den Haltestellen sind es jeweils ca. 5-10 Minuten zu Fuß.
Bei **Anreise mit dem Pkw** beachten Sie bitte, dass es direkt beim Haus keine Parkplätze gibt und in der Umgebung viele Parkplätze für Anwohner reserviert sind. Fragen Sie ggf. unser Personal, wo Sie parken können.

ABREISE

Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 8:00 Uhr geräumt und die Schlüssel im Büro abgegeben werden. Die Betten sind abzuziehen und den Müll (auch unter dem Bett) bitte in den Mülleimer entsorgen.
Ein Gepäckraum für die Zwischenlagerung des Gepäcks am Auszugstag steht im EG (Fernsehraum) **bis 14:00 Uhr** zur Verfügung.

MAHLZEITEN

	Montag-Donnerstag	Freitag
Frühstücksbuffet:	06:15 – 08:00 Uhr	06:15 – 08:00 Uhr
Mittagsnack:	12:15 – 13:15 Uhr	Lunchpaket
Warme Mahlzeit:	16:00 – 18:00 Uhr	-

- Kaffee, Tee, Kaltgetränke und Obst stehen während den Öffnungszeiten des Speisesaals ständig zur Verfügung.
- Gäste, die am Mittagessen nicht teilnehmen können, können sich beim Frühstücksbuffet gerne ein Lunchpaket richten. Versäumte Mahlzeiten werden nicht erstattet.
- **Speisen, Getränke** (außer Wasser) **und Geschirr** dürfen nicht aus dem Speisesaal mitgenommen werden. Bitte bringen Sie das **benutzte Geschirr und Abfälle** an die dafür vorgesehene Abräumstation.

BRANDSCHUTZ

Die Brandschutzordnung im Hause ist dringend zu beachten.
Aus brandschutztechnischen, versicherungs- und gesundheitsrechtlichen Gründen ist die Benutzung von **elektrischen Geräten** für die Zubereitung von Speisen und heißen Getränken auf den Zimmern nicht gestattet. (Heiße Getränke und kleine Snacks können bis 22:00 Uhr im Speisesaal zubereitet werden.)

Beim Verlassen der Zimmer sind alle elektrischen Geräte (**Föhn, Laptop, Fernseher** etc.) vom Stromanschluss zu entfernen. Sollte durch Fehlverhalten von Gästen (z. B. unerlaubtes Rauchen

oder offenes Feuer im Zimmer, Deo sprühen unter dem Rauchmelder) ein Feueralarm ausgelöst werden, werden die dadurch entstandenen Kosten dem/der Verursacher/in in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt, wenn die Brandmeldeanlage bzw. die Brandschutztüren manipuliert werden.

Rettungswege bei Feuer:

Bei Feueralarm ertönt im ganzen Haus ein lauter Signalton. Das Haus muss bei Ertönen des Signals in jedem Fall auf dem schnellsten Weg verlassen werden.

Bitte schauen Sie sich die verschiedenen Rettungswege von Ihrem Zimmer aus an.

Der 1. Rettungsweg führt über das Treppenhaus in den Hof. Als Sammelpplatz ist der auf der gegenüberliegenden Straßenseite befindliche Scheffelplatz vorgesehen.

Bei unzugänglichem Treppenhaus sind die Rettungsräume an den hinteren Flurenden (rechts/zur Straßenseite gelegen) bis zur Ankunft der Feuerwehr als Sammelpplatz zu benutzen. Die Zimmer im Treppenhaus (111, 211 und 311) warten in diesem Fall im Bad ihres Zimmers auf die Rettung durch die Feuerwehr.

Die Brandschutztüren müssen immer geschlossen bleiben.

UNTERKUNFT

Die Bettwäsche wird vom Haus gestellt und 14-tägig zum Wochenbeginn in den Zimmern ausgelegt. Die Betten sind vor Benutzung selbst zu beziehen und am Abreisetag abzuziehen bzw. an Bettwäschewechseltagen zu wechseln. Die schmutzige Bettwäsche bitte im Zimmer lassen. Handtücher und persönliche Hygieneartikel bringen Sie bitte selbst mit.

Zimmerreinigung:

Die Zimmer werden wöchentlich durch unser Reinigungspersonal gereinigt. Um den Reinigungskräften ein problemloses Reinigen zu ermöglichen, ist insbesondere der **Boden im Zimmer und im Bad frei zu halten.**

Falls eine Sonderreinigung des Zimmers durch das Reinigungspersonal erforderlich wird, stellen wir Ihnen diese in Rechnung.*

**Eine erhöhte Gebühr von 30,- € / Gast wird u. a. berechnet bei: Rauchen auf dem Zimmer, Benutzung eines unbezogenen Bettes, Starker Verschmutzung des Zimmers, bei verspätetem Auszug oder versäumter Schlüsselabgabe.*

Waschmaschinen und Trockner stehen im Keller zur Verfügung. Bitte sprechen Sie bei Bedarf unsere Mitarbeiter*innen im Büro an.

Zur Sicherung des Privateigentums bitten wir beim Verlassen des Zimmers stets die **Zimmertür abzuschließen**. Für **Geld und persönliche Wertgegenstände** übernehmen wir keine Haftung.

Unsere Gemeinschaftsräume:

Lern- und Fernsehraum, Fitness-, Billard-, Freizeit- und Tischtennisraum stehen ausschließlich Gästen des Jugendgästehauses Kettelerheim zur Verfügung. Für Aktivitäten im **Fitnessraum** oder **Freizeitraum (im UG)** melden Sie sich bitte vorher im Büro an.

Bei Notfällen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter*innen im Büro oder in der Küche. Unsere Nachtbereitschaft erreichen Sie im Haus (Zimmer 211) oder unter Tel. 0721 91993-0 bzw. mobil: 0151-18835788.

Bei weiteren Fragen zu Ihrem Aufenthalt stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Jugendgästehaus.

Die Leitung des Jugendgästehauses