

Bewerbungsfrist:

### **Sozial- und Verfahrensberatung (m/w/d) und Streetwork (m/w/d)**

Beim Caritasverband Karlsruhe sind jeden Tag Ihre Kenntnisse und Ihre Kreativität gefragt. In unseren sozialen Einrichtungen und Diensten sind 450 Menschen im Einsatz, um das soziale Miteinander in Karlsruhe zu verbessern. Überzeugen Sie sich und kommen Sie zu uns!

Der Fachbereich Migration und Integration bietet Beratung in persönlichen, sozial-, asyl- und aufenthaltsrechtlichen Angelegenheiten in den Landeserstaufnahmeeinrichtungen für Flüchtlinge in Karlsruhe und für Zugewanderte in die Stadt Karlsruhe an.

Auf diese Weise können Menschen mit Migrationshintergrund in allen wichtigen Lebensphasen von der Ankunft über die Integration bis hin zu einem Rückkehrwunsch unterstützt werden.

### **Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir**

#### **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit (45%)**

Sozial- und Verfahrensberatung (25%) (m/w/d) und Streetwork (20%) (m/w/d)

#### **Die Stelle ist befristet**

### **Das sind Ihre Tätigkeiten**

|

#### Sozial- und Verfahrensberatung:

- Erstorientierung und Einzelfallhilfe: Unterstützung bei alltäglichen Fragen rund um Unterbringung, Gesundheit, Bildung, Integration, Arbeit, Kinderbetreuung, finanzielle Leistungen usw.
- Vermittlung und Vernetzung: Weiterleitung an zuständige Fachstellen, Behörden und Unterstützungsangebote im Sozialraum (z.B. Jugendamt, Standesamt, Beratungsdienste)
- allgemeine Unterstützung der Asylsuchenden bei sozialen Fragestellungen, die zu Beginn des Verfahrens bereits geklärt werden müssen, insbesondere im Hinblick auf besondere Bedürfnisse,

- Beratung und Unterstützung bei Anträgen und Formularwesen (z.B. Asylbewerberleistungen, Bildung- und Teilhabe, Sonderbedarf, Anträge auf Teilnahme an einem Integrationskurs, Transferanträge, Adressänderungen, Anträge auf Ratenzahlungen); Unterstützung bei der Koordination und Abwicklung der entsprechenden bürokratischen Prozesse
- Unterstützung im Umgang mit Bezahlkarten, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung von Sozialleistungen und weiteren finanziellen Unterstützungsangeboten,
- Schulberatung und Schulanmeldung; Hilfestellung beim Ausfüllen von Antragsformularen, Einholen von notwendigen Unterlagen und Orientierung im deutschen Bildungssystem,
- Unterstützung bei Strafverfahren,
- individuelle Begleitung bei psychosozialen Herausforderungen und Fragestellungen,
- Durchführung von pädagogischen und sozialen Aktivitäten mit Geflüchteten und Bürger\*innen im Umfeld der Einrichtung,
- enge Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen, Kirchgemeinden und Initiativen des bürgerschaftlichen Engagements

#### Streetwork:

- Aufsuchende Arbeit mit der primären Zielgruppe (Asylsuchende in und außerhalb der Landeserstaufnahme-Einrichtungen in Karlsruhe)
- Niedrigschwellige Erstinformation und Vermittlung an bestehenden Beratungs- und Hilfeangebote in und außerhalb der Einrichtung, wie bspw. Fachberatungsstellen, Vereine oder andere Hilfsangebote
- Niedrigschwellige Identifizierung von besonderen Schutzbedarfen
- Opfer- und Tätergespräche im Rahmen eines Gewaltschutzkonzeptes, in Zusammenarbeit mit den zuständigen Gewaltschutzkoordinator\*innen
- Konfliktprävention im Umfeld der Erstaufnahmeeinrichtungen durch Präsenz- und Gesprächsangebote
- Enge Zusammenarbeit mit Sozial- und Verfahrensberatungs-Trägern, Sicherheitsdienst und Betreibern in den einzelnen Einrichtungen
- Nachbarschaftsarbeit und Vernetzung im Umfeld der Landeserstaufnahme-Einrichtungen (sekundäre Zielgruppe)
- Informations- und Aufklärungskampagnen in der Stadt Karlsruhe
- Generierung und Begleitung von neuen Angeboten, Projekten und/oder Lösungsansätzen im Sozialraum

#### **Wir wünschen uns**

- Qualifikation: Diplom-Sozialarbeiter\*in (FH/BA)/ (m/w/d), Diplom-Sozialpädagog\*in (FH/BA) (m/w/d), Bachelor of Arts Soziale Arbeit (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen insbesondere im Asylgesetz, der Genfer Flüchtlingskonvention, der entsprechenden Europäischen Richtlinien und Verordnungen, im allgemeinen Aufenthaltsrecht, sowie den einschlägigen Regelungen des Flüchtlingssozialrechts (AsylbLG, SGB II/XII, SGB VIII etc.),
- Hintergrundwissen über politische, ökonomische, soziokulturelle Ursachen von Flucht und Migration, Hintergrundwissen und Recherchekompetenz im Hinblick auf die jeweiligen Herkunftsländer,
- soziale und psychosoziale Kenntnisse (insbesondere Sozialisationsbedingungen in den Herkunftsländern, die sozialen und psychischen Folgen von Flucht und Migration für die betroffenen Menschen, flucht-/migrationstypische Familienkonflikte, Flucht und Gesundheit u.a.) sowie spezielle Kenntnisse im Umgang mit traumatisierten Personen,
- Beratungskompetenz, Empowerment-Ansätze, Biografiearbeit, Deeskalationstraining,
- ein hohes Maß an interkultureller Kompetenz, Erfahrung im Konfliktmanagement,
- hohe kommunikative Kompetenz, Fremdsprachenkenntnisse sind gewünscht, die Fähigkeit zur Überwindung von Kommunikationsschwierigkeiten,
- Empathie, Fähigkeit zum Perspektivenwechsel, Geduld und Frustrationstoleranz, hohe Vermittlungskompetenz,
- Teamfähigkeit, Bereitschaft und Fähigkeit zur Zusammenarbeit in Netzwerken und mit Ehrenamtlichen sowie
- die Fähigkeit und Bereitschaft eigene Handlungen zu reflektieren, Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und sich komplexen Herausforderungen zu stellen.
- Bereitschaft eigenständig zu arbeiten
- Bereitschaft mit mehreren Zielgruppen zu arbeiten
- Fähigkeit auf Menschen zuzugehen, Unbekannte anzusprechen
- Fähigkeit unkonventionelle Lösungsansätze zu suchen
- Stress- und Konfliktresistenz
- Sozialraumorientierte Arbeitsweise

Bei gleicher Eignung werden Menschen mit Schwerbehinderung bevorzugt berücksichtigt.

## **Darauf können Sie sich freuen**

### **Arbeit mit Sinn**

systemrelevante, nachhaltige Arbeit für eine solidarische Gesellschaft

### **Sozialer Arbeitgeber**

Mensch steht im Mittelpunkt, Teamdenken, kollegiale Zusammenarbeit, individuelle Einarbeitung, Supervision

### **Attraktive Vergütung**

Nach AVR Tarif (angepasst an TVöD), Vergütungsgruppe S12, mit betrieblicher Altersvorsorge über die Kirchliche Zusatzversorgungskasse KZVK, Deutschlandticket Job

### **Vereinbarkeit von Familie und Beruf**

Berücksichtigung der Work-Life-Balance, vereinfachter Zugang zu Kita- und (Tages-)Pflegeplätzen

### **Zeitgemäßes Arbeiten**

flexible Arbeitszeitgestaltung, spannende Projekte, mobiles Arbeiten (wo möglich), Fortbildung, Gesundheitsmanagement,

### **Merkmale**

Befristung: befristet  
Umfang: Teilzeit  
Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Sozialraum  
Funktion: Fachkraft  
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Ja

### **Weitere Angaben**

#### **Nähere Auskünfte erteilt:**

Ines Aracic, Fachbereichsleitung

**Tel.:** 0721 9124314

### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband Karlsruhe e. V.  
Verbandszentrale  
Wörthstr. 2  
76133 Karlsruhe

Dienstort: Caritasverband Karlsruhe e.V.  
Fachbereich Migration und Integration, Ökumenischer  
Migrationsdienst  
Sophienstraße 33  
76133 Karlsruhe

Ansprechpartner(in): Aracic, Ines  
bewerbungen@caritas-karlsruhe.de  
+49 (721) 91243-14

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!